

Krakatau
Medika



Karyawan Terapkan BUDAYA 4S1B (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Bantu) Untuk Pelanggan

KERIS KOMITMEN | EMPATI | RAMAH | IKHLAS | SIGAP

AKHLAK AMANAH | KOMPETEN | HARMONIS | LOYAS | ADAPTIF | KOLABORATIF

Visi & Misi PT Krakatau Medika

Visi

Menjadi Pusat Bisnis Kesehatan yang Unggul, Terpercaya, dan Terdepan di Indonesia.

Misi

Mendorong Peningkatan Kualitas Kehidupan Masyarakat Indonesia dengan Menyediakan Solusi Bisnis Kesehatan yang Bernilai Tambah dan Mengutamakan Prinsip Kemanusiaan dan Keselamatan

Pelindung :

Direksi PT Krakatau Medika

Penanggung Jawab & Pimpinan Redaksi :

SEKPER PTKM : Siwi Hartati

Tim Redaksi :

Agus Wirawan, Arrie Sutanto
Tim Medsos PT KM

Alamat Redaksi :

SEKPER PT KM

Bidang Humas & Perkantoran PT KM

Jl. Semang Raya Komp. PT Krakatau Steel
Cilegon - Banten 42435
Telp. (0254) 396333 Ext.257
Fax. (0254) 397456
email : wirawanagus73@gmail.com

Redaksi menerima kontribusi berita berupa artikel, foto dll. Naskah dapat dikirim via email/softcopy. Redaksi berhak mengedit naskah yang masuk.

Salam Redaksi

Assalamualaikum Wr. Wb.

Hai sobat Krakatau Medika... KMNews kembali hadir menyapa anda didisi ke 73 berita utama saat ini redaksi memberitakan pelatihan budaya perusahaan 4S1B karyawan PT Krakatau Medika, pelatihan budaya ini diberikan kepada semua karyawan yang bekerja di lingkungan PT Krakatau Medika.

Redaksi pada kali ini juga menyajikan informasi tentang hasil assesment GCG PT Krakatau Medika tahun 2020 dengan capaian 81.65 % kualifikasi kualitas penerapan GCG perusahaan adalah baik, kegiatan DKM Asy-Syfa, Juara english language competition Kartini day, kegiatan pemberian vaksin bagi masyarakat di alun-alun kota Cilegon dan penyelenggaraan layanan vaksin gotong royong di PT Krakatau Posco.

Akhir kata semoga sajian kami kali ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia sobat KMNews. Tetap jaga jarak , rajin cuci tangan, memakai masker ,dan jaga kesehatan!

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Salam Krakatau Medika

KARYAWAN PT KRAKATAU MEDIKA MENGIKUTI PELATIHAN 4S1B



Foto bersama Tim Champion dengan Direktur Operasional PT Krakatau Medika pada pelatihan 4S1B

Cilegon, 14 Mei 2021

Rumah Sakit Krakatau Medika memberikan pelatihan 4S1B kepada 200 karyawan. Pelatihan ini bertujuan untuk membentuk budaya kerja yang dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan RS Krakatau Medika.

Untuk mengawali pelatihan sebanyak 49 karyawan sebagai Tim Champion diberikan pelatihan 4S1B, pelatihan perdana ini di buka oleh Direktur Operasional RS Krakatau Medika dr. Neny Herawati, dalam sambutannya menyampaikan bahwa RS Krakatau Medika saat ini harus dapat memberikan layanan terbaik untuk mendapatkan kepercayaan pelanggan atau pasien agar tetap mau berobat ke RS Krakatau Medika. Karena ke depan pesaing Rumah Sakit Krakatau Medika akan bermun-

culan di kota Cilegon, ini menjadi perhatian PT Krakatau Medika untuk bisa mempertahankan pelanggan agar tidak pindah ke rumah sakit lain, dengan memberikan pelayanan yang memuaskan maka diperlukan pelatihan Pelayanan Prima melalui 4S1B yaitu Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Bantu yang dijadikan standar pelayanan Rumah Sakit IHC di seluruh Indonesia dan diharapkan nantinya RS IHC menjadi *Lead operational Hospital* ter-baik di Asia Tenggara.

#timbudayaptkm

4S1B

Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Bantu

SENYUM

Senyum adalah ekspresi wajah yang terjadi akibat Bergeraknya atau timbulnya suatu gerakan di bibir atau kedua ujungnya, atau pula di sekitar mata. Kebanyakan orang senyum untuk menampilkan kebahagiaan dan rasa senang.

Senyum itu datang dari rasa kebahagiaan atau kesengajaan karena adanya sesuatu yang membuat dia senyum, bertambah baik raut wajahnya atau menjadi lebih cantik ketimbang ketika dia biasa saja atau ketika dia marah.

Berikan Senyum Anda untuk Orang Lain (pasien, keluarga pasien dan rekan kerja) dengan :

- ✓ Dilakukan dengan ikhlas (tanpa beban)
- ✓ Tidak senyum simpul
- ✓ Bukan tertawa (cengengesan...)
- ✓ 2 cm kanan dan 2 cm kiri (dari garis tengah bibir)
- ✓ Gigi boleh terlihat dapat juga tidak terlihat
- ✓ Senyum ditahan sejenak (min 5 detik)
- ✓ Mata tertuju pada seseorang yang dituju
- ✓ Disertai dengan ekspresi wajah gembira, selalu

“**Dengan Anda Tersenyum
Akan Membuat Orang Senang / Happy**”



Gambar. Latihan tersenyum (Mengigit sedotan)

- ceria, hangat dan bersemangat bukan ekspresi sedih apalagi berpikir
- ✓ Mampu mengubah energi negatif menjadi positif
- ✓ Jadikan sebagai ibadah termurah
- ✓ Selalu ingat bahwa pelanggan adalah orang penting

Agar Senyum Terlihat Naural Lakukan Latihan ini

- ✓ Sering berlatih senyum
- ✓ Belajarlah tersenyum dengan mata
- ✓ Berlatih senyum dengan menggunakan cermin
- ✓ Ciptakan suasana yang tepat (bahagia)
- ✓ Pikirkan sesuatu yang membahagiakan
- ✓ Selalu berfikir positif
- ✓ Percaya diri
- ✓ Jaga kebersihan gigi (tidak tampak sisa-sisa makanan yang menempel di gigi)

SALAM

Salam adalah cara bagi seseorang untuk secara sengaja mengkomunikasikan kesadaran akan kehadiran orang lain, untuk menunjukkan perhatian, dan/atau untuk menegaskan atau menyarankan jenis hubungan atau status sosial antar individu atau kelompok orang yang berhubungan satu sama lain.

- ✓ Penting diperhatikan dalam 3 detik awal pertemuan lakukan : “Eye Contact & Smile or Greeting & Smile”
- ✓ Dimulai dengan : “Letakkan telapak tangan

kanan (posisi terbuka) di dada kiri setiap bertemu dengan pelanggan, pimpinan dan rekan kerja Anda”

- ✓ Rendahkan sedikit posisi kepala dan bahu untuk pelanggan, orang yang lebih tua atau Pimpinan Anda
- ✓ Bertata bahasa yang halus dan sopan
- ✓ Salam standar Indonesia adalah : “Selamat (pagi/siang/sore/malam) Bapak/Ibu”
- ✓ Boleh mengucapkan “Assalamu’alaikum” jika mengetahui pasti pasien adalah muslim, dilanjutkan dengan mengucapkan salam standar.
- ✓ Diucapkan tidak terburu-buru dan dengan intonasi nada yang benar
- ✓ Dapat diikuti dengan penambahan kata: “Apa kabarnya hari ini Bapak/Ibu?”

“ Dengan Anda Memberi Salam Membuat Orang Lain Tertarik / Respect



Gambar :posisi salam kepada pelanggan / orang lain

SAPA

Sapa adalah perkataan untuk menegur (mengajak bercakap-cakap dsb);

- ✓ Menyebutkan atau memanggil nama pasien – SEbut NAMA - SENAM
- ✓ Dilakukan dengan suara yang “gentle”.... lemah lembut
- ✓ Sikap TIDAK manja
- ✓ Intonasi TIDAK meninggi

- ✓ Ekspresi wajah senyum ikhlas
- ✓ Bahasa tubuh POSITIF-magic gestures yang sesuai dengan kondisi pasien
- ✓ Lakukan Kontak Mata, tersenyum dan katakan sesuatu seperti, “Sebut Nama, ada yang bisa kami bantu hari ini Bapak/Ibu?” berhenti sebentar dan biarkan pelanggan merespon.
- ✓ Ucapkan perkataan yang sesuai dengan kondisi pelanggan (usia muda, tua).

Khusus Pemberi Layanan Pertama (first contact)

- ✓ Memperkenalkan diri : “Bapak/Ibu, saya Yuli dari bagian layanan pelanggan, ada yang bisa saya bantu?”

Pada Akhir Layanan

- ✓ Informasikan dengan jelas bila ada hal yang perlu diketahui pelanggan
- ✓ Ucapkan : “Masih ada yang bisa saya bantu Bapak/Ibu?”
- ✓ Akhiri dengan : “Terima kasih atas kunjungan Bapak/Ibu, semoga lekas sembuh”

“ Dengan Anda Menyapa Akan Membuat Orang Lain Nyaman



SOPAN

- ✓ Bersikap SOPAN
- ✓ Sikap sopan tercermin dari KATA-KATA yang diucapkan, BAHASA TUBUH dan PENAMPILAN (GROOMING)
- ✓ KATA-KATA
 - Dilarang menggunakan “Killer Words” (kata-kata NEGATIF/ mematahkan semangat/ pesimis)



- Tidak bisa...
- Tidak tahu...
- Tidak mungkin...
- Wah susah...
- Bukan saya...
- Jangan...
- Terserah...
- Salah sendiri...
- Kan saya sudah bilang...
- Cepetan dong...

✓ Menggunakan “*Magic Words*” (kata-kata POSITIF/ memberi semangat/ optimis)

- Akan saya coba.....
- Saya akan tanyakan.....
- Akan memakan waktu, tapi akan saya coba.....
- Maksud saya.....
- Maaf, boleh pindah kesini
- Terima kasih.....
- Silakan.....
- Tentu.....
- Mari saya bantu.....
- Tolong.....

✓ Bahasa Tubuh

➤ *Killer Gestures* (gerak-gerik NEGATIF/ mematahkan semangat/pesimis)

- Berkacak pinggang
- Melihat dengan sinis

- Melihat curiga
- Menunjuk dengan jari telunjuk
- Bersidekap
- Duduk menyandar
- Duduk berpangku tangan
- Jalan santai
- Jalan menyentak-nyentak
- Menarik nafas panjang
- Mempermainkan alat tulis

➤ *Magic Gestures* (gerak-gerik POSITIF/ memberi semangat/ optimis)

- Tangan di sisi badan
- Senyum
- Pandangan bersahabat
- Menunjuk dengan seluruh jari
- Posisi tangan terbuka
- Duduk tegak agak condong ke depan
- Jalan dengan sigap dan mantap

BANTU

Bantu adalah kata dasar membantu yang berarti memberikan sokongan (tenaga dsb) supaya kuat (kokoh, berhasil baik, dsb), membantu adalah menolong orang lain dengan sigap, responsif, peduli ikhlas dan tulus dari hati.

- ✓ Bantu orang sakit
- ✓ Bantu orang/pasien yang bertanya
- ✓ Bantu orang/pasien/ keluarga yang tidak tau..
- ✓ Bantu orang/pasien yang jatuh..dsb.#

ASSESSMENT GCG TAHUN BUKU 2020 PT KRAKATAU MEDIKA



Memasuki persiapan RUPS Tahun Buku 2020 PT Krakatau Medika, Bidang Legal & GCG di bawah Sekretaris Perusahaan melakukan *Assesment GCG* untuk Tahun Buku 2020 yang dilaksanakan pada bulan April 2021, *Assesment Good Corporate Governance* Tahun buku 2020 ini di nilai langsung oleh PT Dinamika Pasifik Solusindo (DPS) sebagai konsultan yang telah bekerja sama dengan PT Krakatau Medika untuk melakukan penilaian.

Pelaksanaan *Kick Off Meeting Assesment* Penerapan *Good Corporate Governance* PT Krakatau Medika Tahun Buku 2020 dilakukan secara Virtual melalui *Zoom Meeting* pada Hari Senin, 12 April 2021 yang dihadiri oleh Team PT Dinamika Pasifik Solusindo, Komisariss PT Krakatau Medika, Direktur Utama PT Krakatau Medika, Sekretaris Perusahaan dan Bidang Legal & GCG.

Kick Off Meeting diawali dengan pembukaan oleh ibu Aristanti dan dilanjutkan dengan pemaparan dari Pak Wahyudi selaku *Team Leader* dari PT Dinamina Pasifik Solusindo (DPS). Menurutnya penerapan GCG dalam arti sempit ialah "Mengatur Hubungan antar organ Perusahaan, antara RUPS, Dekom dan Direksi serta Direksi yang mempunyai hubungan dengan Jajaran Manajemen, ketika hubungan antar ditata dan dikelola dengan sedemikian rupa untuk kepentingan ke-

pada *stake holder*, sehingga timbul hubungan timbal balik antar Perusahaan dengan lingkungan sekitar."

Pada pembukaan *Kick Off Meeting Assesment Good Corporate Governance* PT Krakatau Medika, Direktur utama PT KM mengucapkan terima kasih dan selamat datang kepada Assesor GCG PT Krakatau Medika yaitu PT Dinamika Pasifik Solusindo yang siap membantu untuk membimbing penerapan GCG di PT Krakatau Medika untuk mencapai nilai yang sangat baik sesuai apa yang diharapkan dan PT Krakatau Medika akan memberikan Support dari segi data data yang dibutuhkan.

Pelaksanaan *Assesment GCG* dilaksanakan dari tanggal 12-28 April 2021, Aspek-Aspek yang dilakukan penilaian yaitu Aspek Komitmen terhadap Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik secara berkelanjutan, Aspek Pemegang Saham dan RUPS, Aspek Dewan

Hasil Capaian atas Penerapan Good Corporate Governance PT Krakatau Medika Tahun Buku 2020

Ringkasan Hasil Penilaian atas Penerapan GCG pada Tahun Buku 2020

ASPEK PENGUJIAN / INDIKATOR/PARAMETER	BOBOT	CAPAIAN TAHUN 2020		KLASIFIKASI	
		SKOR	% CAPAIAN		
I	Komitmen Terhadap Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik Secara Berkelanjutan	7,000	6.80	97.10%	Sangat Baik
II	Pemegang Saham dan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)	9,000	8.07	89.63%	Sangat Baik
III	Dewan Komisaris	35,000	28.58	81.65%	Baik
IV	Direksi	35,000	32.45	92.70%	Sangat Baik
V	Pengungkapan Informasi dan Transparansi	9,000	5.94	65.95%	Cukup Baik
VI	Aspek Lainnya	5,000	0.00	0.00%	
SKOR KESELURUHAN		100,000	81.82		
KLASIFIKASI KUALITAS PENERAPAN GCG DI PT KRAKATAU MEDIKA = "Baik"					

KUALIFIKASI PERINGKAT KUALITAS PENERAPAN GCG KRAKATAU MEDIKA

TINGKATAN	CAPAIAN	PERINGKAT
1	Nilai diatas 85	Sangat Baik
2	$75 < X \leq 85$	Baik
3	$60 < X \leq 75$	Cukup Baik
4	$50 < X \leq 60$	Kurang Baik
5	Nilai ≤ 50	Tidak Baik

Komisaris, Aspek Direksi dan Aspek Pengungkapan. Dan perlu diketahui untuk hasil yang diperoleh oleh PT Krakatau Medika pada penilaian Assessment GCG Tahun Buku 2020 ialah 81.82, hal ini menunjukkan bahwa penerapan GCG di PT Krakatau Medika Tahun Buku 2020 telah mencapai kualifikasi "Baik".

Tingkat pemenuhan faktor yang diuji kesesuaian penerapannya dikategorikan dalam 5 (Lima)

tingkatan, yaitu : 0 (Nol), 0.25, 0.50, 0.75 dan 1. Sebagai langkah akhir, assesor menetapkan nilai/skor hasil penilaian penerapan GCG Krakatau Medika dengan menetapkan kualifikasi peringkat kualitas penerapan GCG baik per-indikator aspek maupun keseluruhan.

Setelah perolehan hasil atas penilaian, kemudian penutupan Assessment GCG dilakukan pada tanggal 3 Mei 2021 yang dihadiri

oleh Bapak Akhmad Syariful Huda selaku ketua GCG PT Krakatau Medika Tahun Buku 2020, Siwi Hartati (Sekretaris Perusahaan), Bidang Legal & GCG (Savira Miranda RP, Futy Suci A, Sukisno), dan Tim dari DPS (Bpk Wahyudi, Bu Aris-tanti, Gina dan Ida Megawati) dan ditutup dengan ucapan terima kasih dari Ketua GCG PT Krakatau Medika. #humaskm



Kegiatan Ramadhan DKM Asy-syifa PT Krakatau Medika

RSKM, (30/05/2021)

DKM Asy-Syifa mengadakan kegiatan pengajian dan tarawih pada bulan Ramadhan 1442 H sebagai imam sholat tarawih Ustadz H. Sanuji Pentamarta, S.IP (Wakil Walikota Cilegon), setelah sholat tarawih dilanjutkan dengan pengajian dengan tema “Menjadi pemimpin yang berpengaruh dalam pandangan Al-Quran.”

Pada kegiatan pengajian dan tarawih ini dihadiri oleh dr.Neny Herawati (Direktur Operatiaoanal PT Krakatau Medika) dan Ahmad Syariful Huda (SEVP PT Krakatau Medika). **#Humaskm**



The Kartini of PT Krakatau Medika

RSKM, 29 April 2021

Dr. Yustin Putri Pratiwi is the 3rd Winner Of the English Speech Competition on Kartini day`s held by PMB IHC. She was born in Serang Banten, March 24th, 1992. She lives in Cluster Sapphire Villa Permata Hijau, Serang Banten . She has medical degree from Sriwijaya university ,her hobbies are sport & running.

In interview meeting with the editor she said she was very happy to be the 3rd winner in the english speech competition. She said this is a gift for Krakatau Medika Hospital. She got confident speaking in english because during junior high school she had friends from America, Brazil and other countries. And Kartini is ths inspiration for many people women she can make me to more study. She hope there will be new Kartini who can make PT Krakatau Medika grow bigger and more sustainable. #Humaskm



dr.Yustin Putri Pratiwi
Dokter umum

PELEPASAN PRAKTEK DOKTER INTERNSIP BATH III BULAN SEPTEMBER 2020

RSKM, 2/06/2021

RS Krakatau Medika melakukan pelepasan kepada 32 dokter interensip yang praktek semenjak bulan September. Selama 8 bulan dokter-dokter interensip berpraktek di RS Krakatau Medika banyak pengalaman pelayanan medis yang sudah didapat mereka bertugas di beberapa instalasi layanan yang ada di RS Krakatau Medika.

Pada acara pelepasan ini dihadiri oleh Direktur Utama bapak Togi Sianturi dan Direktur Operational dr. Nenry Herawati, manager pelayanan medis dr. Prijo Utomo dan SMF dokter umum dr. Devy Nugraha. #Humaskm



PT KRAKATAU MEDIKA Berpartisipasi pada Pemberian Vaksin di Alun-alun Kota Cilegon



Rumah Sakit Krakatau Medika ikut berpartisipasi dalam menyelenggarakan pemberian vaksin yang diadakan oleh Polres Cilegon kali ini dengan menerjukan 6 nakes vaksinator yang terdiri dari 3 tenaga dokter dan 3 tanaga perawat. Semoga dengan parsipasi dalam kegiatan ini RS Krakatau Medika ikut mensukseskan program pemerintah dalam menangani pandemi Covid-19 yang sedang melanda di Indonesia ini. #Humaskm

Cilegon, 15 Juni 2021

Pemberian Vaksin secara menyeluruh dilakukan di beberapa daerah termasuk di Kota Cilegon Banten. Polres Cilegon bersama bekerjasama pemda Cilegon dan Faskes yang berada di Kota Cilegon mengadakan vaksin untuk masyarakat Cilegon. Penyelenggaraan vaksin ini dilaksanakan selama tiga hari mulai tanggal 15-17 Juni 2021 dengan target pemberian vaskin 3 juta masyarakat.





Cilegon, Rabu, 16/06/2021

RUMAH SAKIT KRAKATAU MEDIKA Lakukan Pemberian **Vaksin GR 500** Karyawan **PT Krakatau Posco**

Rumah Sakit Krakatau Medika memberikan pelayanan Vaksin Gotong Royong terhadap 500 karyawan PT Krakatau Posco, pemberian vaksin ini dilakukan di Lingkungan perusahaan PT Krakatau Posco. Layanan Vaksin di PT Krakatau Posco dilakukan selama 3 hari untuk pencapaian semua karyawan.

Program vaksinasi gotong royong adalah program yang dilaku-

kan oleh pemerintah melalui Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Sebelumnya, vaksinasi gotong royong diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) Nomor 10 tahun 2021, tentang pelaksanaan vaksinasi dalam rangka penanggulangan pandemi Covid-19. Vaksinasi gotong royong ditujukan kepada karyawan/karyawati, keluarga, dan individu lain dalam keluarga yang pendanaannya di-



bebaskan pada badan hukum atau badan usaha. Dengan pemberian vaksin gotong royong ini diharapkan dapat menekan angka morbiditas karyawan. **#Humaskm**



KARYAWAN PURNABAKTI PT KRAKATAU MEDIKA PERIODE BULAN MEI 2021

NO.	NAMA	NIK	JABATAN
1	RITA PURWANTI	0000087	Perawatan ICU
2	BAKHRI	0000161	Medical Record
3	NURMAYA SYAMSIA	1000004	Medical Record
4	ROSITA	1000018	Bidan Klinik R Jalan

MUTASI KARYAWAN

NO.	NAMA	NIK	JABATAN BARU	JABATAN LAMA
1	M RAHMATULLOH	1000356	Kepala Bagian penagihan	Kepala Unit pelayanan BPJS Centre

Komisaris, Direksi & Karyawan
PT Krakatau Medika

Mengucapkan :

Selamat
IDUL FITRI

1 Syawal 1442 H

*Mohon Maaf
Lahir & Batin*



Togi Sianturi
Direktur Utama

dr. Neny Herawati
Direktur Operasional

Akhmad Syariful Huda
SEVP Business Support

Halal bi Halal

Komisaris, Direksi & Karyawan
PT Krakatau Medika





Sekilas Info

PT Krakatau Medika memberikan bantuan pembangunan Mushola Polsek Purwakarta.

